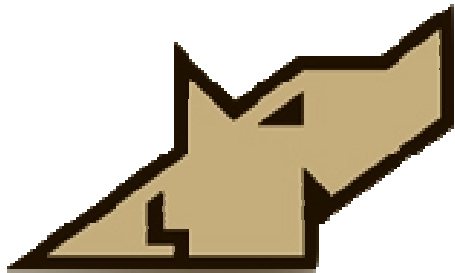


# Welkom!



Hogeschool van Amsterdam

*“Wellicht is het een idee als je met  
de e-reader ook kunt printen”*

**Belangrijkste inzichten uit  
gebruikersonderzoek E-Boekenstad HvA**

Docwolves - Eelco Kodde

E-Boekenstad - Joost Kircz, Alexa Brinkman en Paulien Kreutzer



# Het idee



- 2001 Notuleren
- 2005 Live uitzenden
- 2006 Raadsinformatie
- 2009 Papierloos

IREX  
TECHNOLOGIES



# Twee uitdagingen:

- Informatie naar mobiele devices: NotuBox
  - Persoonlijke online documenten box.
  - Brug tussen informatie en mobiele devices.
- Papier vergeten/overtreffen
  - Hoe leest een gebruiker? (bladeren, notities)
  - Hoe schrijf ik een document voor e-omgeving?
  - Documentproces: accorderen, ondertekenen
  - Koppelingen DMS/zaaksysteem



# Doel onderzoek:

E-lezers zijn bedoeld om prettig veel informatie te kunnen lezen: Romans, Studietoeken en Raadstukken.

Ons onderzoek is naar dit soort consumeren van informatie. Daarom zijn raadsleden gevraagd de e-lezer in hun werk te testen.



<b>Gemeente</b>	<b>Aantal inwoners</b>	<b>Aantal raadsleden</b>
Almere	190.699	39
Amstelveen	81.773	37
Amsterdam-Centrum	81.110	29
Amsterdam-West	77.510	29
Edam-Volendam	28.583	21
Waterland	17.139	17
Zaandam/Zaandijk	146.904	39
Zeevang	6.352	13



# Onderzoeksopzet E-Boekenstad

Onderzoek onder gebruikers iRex en iPad in 8 gemeenten.

1. Enquête onder 241 raadsleden. Werd ingevuld door 37% (90 raadsleden).

(3% = 18-25 jaar, 35% =26-40 jaar, 40% =41-60 jaar, 22% =60 +)

2. Individuele gebruikersgesprekken in 5 gemeenten met 15 raadsleden, 4 griffiers en twee burgemeesters.

3. Focusgroepen in 2 gemeenten met 20 gebruikers van iRex en iPad.



# Inzichten uit enquête

- Per vergadering krijgen raadsleden gemiddeld 106 pagina's (zonder achterliggende stukken).
- Zij besteden gemiddeld 17 uur per week aan hun werk als raadslid (mn. vergaderen en lezen)
- 16% bewaart alles op papier, 30% bewaart alles digitaal. 8% print het uit en bewaart het daarna.

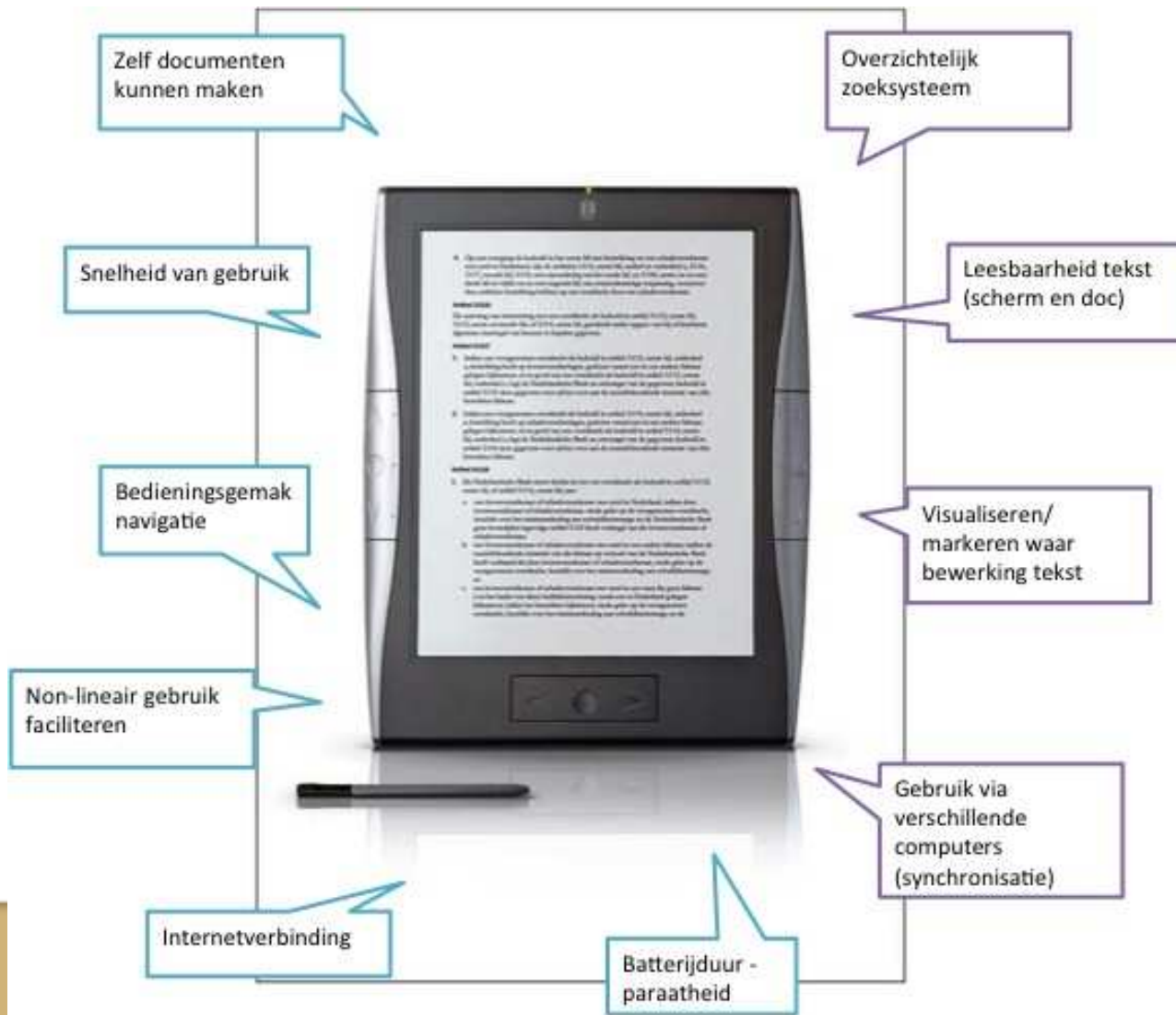


# Inzichten uit enquête

- 61% markeert in en om tekst, 26% markeert de pagina.
- 48% maakt eigen documenten voor aantekeningen.
- Op volgorde van belang: leesbaarheid, zoekfunctie, bladersnelheid, batterijduur, geheugen, schermgrootte, gewicht en privegebruik.



*"If I'd asked my customers what they wanted, they'd have said a faster horse."* Henry Ford



# Inzichten uit evaluaties

**Proces aanleveren – lezen – bewerken – opslaan - hergebruiken**

## **1. Aanleveren**

*Cruciale rol B&W, College en griffie*

## **2. Lezen en bewerken**

*Actief en niet lineair*

## **3. Opslaan**

*Documentbeheer en veiligheid*

## **4. Hergebruiken**

*Documentstructuur en zoekfunctie*



# Inzichten

## **Communicatieve proces**

Bewustwording → Vertrouwen → Adaptatie





Meer weten ?  
Neem contact met ons op!

Docwolves – Eelco Kodde  
<http://www.docwolves.nl/>  
E-mail: [eelco@docwolves.nl](mailto:eelco@docwolves.nl)

E-Boekenstad – Joost Kircz  
<http://www.e-boekenstad.nl/>  
E-mail: [j.g.kircz@hva.nl](mailto:j.g.kircz@hva.nl)

